

旧条文		新条文
2025年9月23日まで適用		2025年9月24日から適用
第3条3項 利用者は、OpenAI 社の提供する「OpenAI API」（「OpenAI API」とのサービス名称が変更された場合にあっては、当該変更後のサービス）を用いた本サービス上の機能（以下「AI 機能」という）を利用するときは、AI 機能の利用行為及びこれに付随する行為（OpenAI 社に対して利用者の保有するデータを提供する行為を含む）並びに当該各行為に伴い生ずる結果について、自ら法令上の責任その他の一切の責任を負うものとする。OpenAI API のデータ利用規約については、以下のものが該当する。 ・OpenAI API のデータ利用規約： <a href="https://openai.com/policies/api-data-usage-policies">https://openai.com/policies/api-data-usage-policies</a>	文言修正	第3条3項 利用者は、生成AIサービスを提供する第三者（以下「生成AI事業者」という）のサービスが、本サービスに組み込まれることで実現される機能（以下「AI機能」という）を利用するときは、AI機能の利用行為及びこれに付随する行為（生成AI事業者に対して利用者の保有するデータを提供する行為を含む）並びに当該各行為に伴い生ずる結果について、自ら法令上の責任その他の一切の責任を負うものとする。生成AIサービスの利用規約やその他のボリューム等（以下「生成AI規約等」という）については以下のものが該当する。 ・生成AI規約等： <a href="https://motivationcloud.zendesk.com/hc/ja/articles/50735750384793">https://motivationcloud.zendesk.com/hc/ja/articles/50735750384793</a>
第10条 (6)本サービスの契約期間中はもとより契約期間終了後においても、本サービスの利用を通じて開示された当社のアイデア、ノウハウその他の情報及び本サービスに付隨して当社から提供された書類、データ等に記載された情報の一切を生成的人工知能に入力しないこと (7) AI 機能を OpenAI 社の利用ポリシーに反する方法で利用しないこと。OpenAI 社の利用ポリシーについては、以下のものが該当する。 ・OpenAI 社の利用ポリシー： <a href="https://openai.com/policies/usage-policies">https://openai.com/policies/usage-policies</a>	文言修正	第10条 (5)本サービスの契約期間中はもとより契約期間終了後においても、本サービスの利用を通じて開示された当社のアイデア、ノウハウその他の情報及び本サービスに付隨して当社から提供された書類、データ等に記載された情報の一切を機械学習に利用しないこと (6)AI機能を生成AI規約等に反する方法で利用しないこと。生成AI規約等については、以下のものが該当する。 ・生成AI規約等： <a href="https://motivationcloud.zendesk.com/hc/ja/articles/50735750384793">https://motivationcloud.zendesk.com/hc/ja/articles/50735750384793</a>
第10条 (5)本サービスの知的財産権、ノウハウ等を用いた組織診断システムの開発、提供を行わないこと	移設 以下、条番号ズレ	第11条 利用者は、本サービスの知的財産権、ノウハウ等を用いた組織診断システムの開発、提供を行わないこと
第11条 6. 利用者は、当社が利用者の利用状況を把握するために Google Analytics を利用し、当該 Google Analytics は、Cookie を利用して、個人を特定する情報を含むことなく、本サービスの利用情報を収集することについて同意するものとする。当該利用情報は、Google 社のプライバシーポリシーに基づき管理され、当社は Google Analytics の利用による損害について、責任を負わないものとする。Google Analytics の利用規約及び Google 社のプライバシーポリシーについては、以下のものに従う。 ・Google Analytics の利用規約： <a href="https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/jp/">https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/jp/</a> ・Google 社のプライバシーポリシー： <a href="https://policies.google.com/privacy?hl=ja">https://policies.google.com/privacy?hl=ja</a>	削除	(削除)
第17条2項 (5) 利用者の接続サービスの不具合、その他接続環境の障害、電気通信事業者が提供する電気通信役務の不具合、OpenAI 社が提供する OpenAI API の不具合、不正アクセス、サービス妨害行為、もしくはコンピューターウィルスその他第三者の加害行為により本サービスの一部又は全部の提供ができなくなったとき	文言修正	第18条2項 (5) 利用者の接続サービスの不具合、その他接続環境の障害、電気通信事業者が提供する電気通信役務の不具合、生成AI事業者が提供する生成AIサービスの不具合、不正アクセス、サービス妨害行為、もしくはコンピューターウィルスその他第三者の加害行為により本サービスの一部又は全部の提供ができなくなったとき
附則 2 前項に関わらず、第 7 条第 5 項、第 20 条第 2 項、第 21 条第 2 項及び第 23 条については、2019年 7 月 2 日時点における利用者については適用されず、従前の規約が適用されるものとする。本項は、本規約第22条第1項により、本規約が改定された場合といえども、改定後の規約に優先するものとする。	文言修正	附則 2 前項に関わらず、第 7 条第 5 項、第 21 条第 2 項、第 22 条第 2 項及び第 24 条については、2019年 7 月 2 日以前に成立した本サービスの利用規約には適用されず、従前の規約が適用されるものとする。本項は、本規約第23条第1項により、本規約が改定された場合といえども、改定後の規約に優先するものとする。