

Note: These provisions are available in both Indonesian and English languages. In the event of any discrepancy between the two versions, the English version shall prevail.

Catatan: Tersedia dalam versi bahasa Indonesia dan bahasa Inggris, dan apabila terjadi perbedaan di antara kedua versi tersebut, maka versi bahasa Inggris yang akan diutamakan.

Ketentuan Khusus Mengenai Perubahan Rencana Harga untuk Layanan “Motivation Cloud Engagement”

PT. Link and Motivation Indonesia (“LID”) dengan ini menetapkan syarat dan ketentuan penggunaan dalam Ketentuan Khusus Mengenai Perubahan Rencana Harga untuk Layanan “Motivation Cloud Engagement” (selanjutnya disebut sebagai “Ketentuan Khusus ini”) bagi pelanggan (selanjutnya disebut sebagai “Pengguna”) yang telah mengajukan permohonan penggunaan, atau sedang menggunakan layanan “Motivation Cloud Engagement” yang disediakan oleh LID (selanjutnya disebut sebagai “Layanan”), yang memilih “Standard Plan”, “Premium Plan”, atau “Enterprise Plan” (secara kolektif, dan termasuk setiap Perubahan Rencana ke salah satu rencana ini; selanjutnya disebut sebagai “Rencana Harga Upgrade”) dari “Daftar Biaya Layanan Motivation Cloud Engagement” (selanjutnya disebut sebagai “Daftar Biaya Layanan”). Definisi istilah yang digunakan dalam Ketentuan Khusus ini tunduk pada Ketentuan Penggunaan untuk Layanan “Motivation Cloud Engagement” (selanjutnya disebut sebagai “Ketentuan Penggunaan yang Asli”), kecuali ditentukan lain dalam dokumen ini.

Pasal 1. Definisi

1. “Rencana Harga” merujuk pada rencana harga terkait penggunaan Layanan, secara khusus mencakup 4 (empat) rencana berikut: Basic Plan, Standard Plan, Premium Plan, dan Enterprise Plan.
2. “Upgrade” merujuk pada salah satu perubahan berikut:
 - (i) Perubahan dari Basic Plan ke Standard Plan, Premium Plan, atau Enterprise Plan;
 - (ii) Perubahan dari Standard Plan ke Premium Plan atau Enterprise Plan; atau
 - (iii) Perubahan dari Premium Plan ke Enterprise Plan.
3. “Downgrade” merujuk pada salah satu perubahan berikut:
 - (i) Perubahan dari Enterprise Plan, Premium Plan, atau Standard Plan ke Basic Plan;
 - (ii) Perubahan dari Enterprise Plan atau Premium Plan ke Standard Plan; atau
 - (iii) Perubahan dari Enterprise Plan ke Premium Plan.
4. “Perubahan Rencana” merujuk pada pelaksanaan Upgrade maupun Downgrade.

Pasal 2. Ruang Lingkup Penerapan

Ketentuan Khusus ini berlaku bagi Pengguna yang telah mengadakan Perjanjian

Note: These provisions are available in both Indonesian and English languages. In the event of any discrepancy between the two versions, the English version shall prevail.

Catatan: Tersedia dalam versi bahasa Indonesia dan bahasa Inggris, dan apabila terjadi perbedaan di antara kedua versi tersebut, maka versi bahasa Inggris yang akan diutamakan.

Pengguna untuk Layanan (“Perjanjian”) berdasarkan Ketentuan Penggunaan yang Asli dalam salah satu peristiwa berikut. Untuk menghindari keraguan, dalam hal salah satu peristiwa berikut terjadi dan Ketentuan Khusus ini berlaku meskipun hanya satu kali selama masa berlaku Layanan, maka Ketentuan Khusus ini akan tetap berlaku selama sisa masa berlaku tersebut, terlepas dari apakah terdapat Perubahan Rencana setelahnya atau tidak:

- (i) Dalam hal Pengguna memilih Rencana Harga Upgrade saat mengajukan permohonan Layanan;
- (ii) Dalam hal Pengguna memilih Rencana Harga Upgrade saat melakukan Perubahan Rencana dari Basic Plan; atau
- (iii) Dalam hal Pengguna memilih Rencana Harga Upgrade lainnya saat melakukan Perubahan Rencana dari suatu Rencana Harga Upgrade.

Pasal 3. Upgrade selama Periode Rencana Upgrade

1. Pengguna memahami dan menyetujui terlebih dahulu bahwa tidak ada Upgrade lebih lanjut yang diperbolehkan selama jangka waktu 1 (satu) tahun setelah dimulainya penggunaan Rencana Harga Upgrade (jangka waktu tersebut disebut sebagai “Periode Penerapan Rencana Upgrade”).
2. Menyimpang dari ketentuan pada ayat sebelumnya, apabila Pengguna ingin melakukan Upgrade lebih lanjut selama Periode Penerapan Rencana Upgrade atau, dalam Enterprise Plan, mengubah jumlah sesi dukungan yang diadakan per tahun dari yang ditetapkan dalam Daftar Biaya Layanan, maka Pengguna dapat melakukan Upgrade tersebut atau perubahan jumlah sesi dukungan tersebut, yang berlaku mulai bulan apa pun pilihannya, hanya satu kali dalam kurun waktu 1 (satu) tahun setelah dimulainya Periode Penerapan Rencana Upgrade. Dalam hal ini, Pengguna wajib menyampaikan pemberitahuan perubahan tersebut kepada LID sesuai dengan Pasal 6.
3. Apabila Pengguna melakukan Upgrade pada Rencana Harga atau mengubah jumlah sesi dukungan yang diadakan per tahun sesuai dengan ayat sebelumnya, baik Masa Penggunaan Dasar maupun Periode Penerapan Rencana Upgrade tidak akan diperpanjang sehubungan dengan Perubahan Rencana tersebut.
4. Apabila Pengguna ingin melakukan Upgrade pada akhir Periode Penerapan Rencana Upgrade, Pengguna dapat melakukan Perubahan Rencana dengan menyampaikan pemberitahuan perubahan tersebut kepada LID sesuai dengan Pasal 6.
5. Apabila Pengguna tidak melakukan Upgrade pada akhir Periode Penerapan

Note: These provisions are available in both Indonesian and English languages. In the event of any discrepancy between the two versions, the English version shall prevail.

Catatan: Tersedia dalam versi bahasa Indonesia dan bahasa Inggris, dan apabila terjadi perbedaan di antara kedua versi tersebut, maka versi bahasa Inggris yang akan diutamakan.

Rencana Upgrade, maka rencana yang terakhir dipilih sebelum berakhirnya Periode Penerapan Rencana Upgrade akan tetap berlaku, dan Pasal 3 ini akan berlaku secara mutatis mutandis terhadap setiap Upgrade selama Periode Perpanjangan (jangka waktu 1 (satu) tahun).

Pasal 4. Upgrade selama Periode Basic Plan

1. Pengguna dapat melakukan Upgrade pada Rencana Harga kapan pun selama periode Basic Plan, baik selama Masa Penggunaan Dasar maupun Periode Perpanjangan. Dalam hal ini, Pengguna wajib menyampaikan pemberitahuan perubahan tersebut kepada LID sesuai dengan Pasal 6.
2. Saat melakukan Upgrade pada Rencana Harga berdasarkan ayat sebelumnya, Periode Penerapan Rencana Upgrade adalah 1 (satu) tahun setelah dimulainya Periode Penerapan Rencana Upgrade tersebut.
3. Saat melakukan Upgrade pada Rencana Harga sesuai dengan Pasal 4.1, apabila tanggal berakhirnya Periode Penerapan Rencana Upgrade jatuh pada atau setelah tanggal berakhirnya Masa Penggunaan Dasar, maka Masa Penggunaan Dasar akan diperpanjang hingga tanggal berakhirnya Periode Penerapan Rencana Upgrade tersebut; apabila tanggal berakhirnya Periode Penerapan Rencana Upgrade jatuh pada atau setelah tanggal berakhirnya Masa Penggunaan Dasar, maka Masa Penggunaan Dasar tersebut tidak akan diubah.
4. Apabila Rencana Harga di-Upgrade sesuai dengan Pasal 4.1, maka Pasal 3 akan berlaku secara mutatis mutandis terhadap Rencana Harga setelah Upgrade tersebut.

Pasal 5. Downgrade selama Periode Rencana Upgrade

1. Pengguna memahami dan menyetujui terlebih dahulu bahwa tidak ada Downgrade lebih lanjut yang diperbolehkan selama jangka waktu 1 (satu) tahun setelah dimulainya penggunaan Rencana Harga Upgrade.
2. Menyimpang dari Pasal 3.1, 3.2, dan 5.1, Downgrade dapat dilakukan bahkan selama Periode Penerapan Rencana Upgrade hanya jika Pengguna membayar denda sekaligus kepada LID sejumlah biaya penggunaan untuk penggunaan Layanan hingga bulan di mana Pengguna ingin melakukan Downgrade pada Rencana Harga, di atas jumlah yang setara dengan biaya penggunaan untuk sisa Periode Penerapan Rencana Upgrade (secara khusus, Periode Penerapan Rencana Upgrade sebagaimana ditentukan sebelum Perubahan Rencana sesuai dengan Pasal 5.2 ini). Dalam hal ini, Pengguna wajib menyampaikan

Note: These provisions are available in both Indonesian and English languages. In the event of any discrepancy between the two versions, the English version shall prevail.

Catatan: Tersedia dalam versi bahasa Indonesia dan bahasa Inggris, dan apabila terjadi perbedaan di antara kedua versi tersebut, maka versi bahasa Inggris yang akan diutamakan.

pemberitahuan perubahan tersebut kepada LID sesuai dengan Pasal 6.

3. Apabila Rencana Harga di-Downgrade berdasarkan ayat sebelumnya, maka Masa Penggunaan Dasar dan Periode Penerapan Rencana Upgrade tidak akan diperpanjang.
4. Dalam hal Rencana Harga di-Downgrade sesuai dengan 2 (dua) ayat sebelumnya:
(i) apabila Pengguna memilih Basic Plan, maka Ketentuan Penggunaan yang Asli akan berlaku; atau (ii) apabila Pengguna memilih Rencana Harga Upgrade, maka Ketentuan Khusus ini akan tetap berlaku.
5. Apabila Pengguna ingin melakukan Downgrade pada Rencana Harga pada akhir Periode Penerapan Rencana Upgrade, Perubahan Rencana tersebut dapat dilakukan dengan menyampaikan pemberitahuan perubahan tersebut kepada LID sesuai dengan Pasal 6.
6. Apabila tidak terdapat Downgrade pada akhir Periode Penerapan Rencana Upgrade, maka rencana yang terakhir dipilih sebelum waktu tersebut akan tetap berlaku, dan Pasal 3 serta Pasal 5 akan berlaku secara mutatis mutandis terhadap setiap Upgrade atau Downgrade selama Periode Perpanjangan (jangka waktu 1 (satu) tahun).

Pasal 6. Penyampaian Pemberitahuan Perubahan

1. Untuk melakukan Perubahan Rencana selama periode Rencana Harga Upgrade atau Basic Plan, Pengguna wajib menyampaikan pemberitahuan perubahan tersebut kepada LID dengan cara sebagai berikut:

(i) Untuk Upgrade:
Pengguna wajib menyampaikan pemberitahuan dalam waktu 10 (sepuluh) hari kerja terhitung sejak hari terakhir dari bulan yang segera mendahului bulan di mana Pengguna ingin melakukan Perubahan Rencana;

(ii) Untuk perubahan jumlah sesi dukungan yang diadakan per tahun dalam Enterprise Plan:
Pengguna wajib menyampaikan pemberitahuan dalam waktu 10 (sepuluh) hari kerja terhitung sejak hari terakhir dari bulan yang segera mendahului bulan di mana Pengguna ingin melakukan Perubahan Rencana; atau

(iii) Untuk Downgrade:
Pengguna wajib menyampaikan pemberitahuan selambat-lambatnya pada

Note: These provisions are available in both Indonesian and English languages. In the event of any discrepancy between the two versions, the English version shall prevail.

Catatan: Tersedia dalam versi bahasa Indonesia dan bahasa Inggris, dan apabila terjadi perbedaan di antara kedua versi tersebut, maka versi bahasa Inggris yang akan diutamakan.

hari terakhir dari bulan kedua sebelum bulan di mana Pengguna ingin melakukan Perubahan Rencana.

2. Untuk melakukan Perubahan Rencana pada akhir Periode Penerapan Rencana Upgrade, Pengguna wajib menyampaikan pemberitahuan perubahan tersebut kepada LID dengan cara sebagai berikut:

(i) Untuk Upgrade:

Pengguna wajib menyampaikan pemberitahuan dalam waktu 10 (sepuluh) hari kerja terhitung sejak hari terakhir dari bulan terakhir Periode Penerapan Rencana Upgrade;

(ii) Untuk perubahan jumlah sesi dukungan yang diadakan per tahun dalam Enterprise Plan:

Pengguna wajib menyampaikan pemberitahuan dalam waktu 10 (sepuluh) hari kerja terhitung sejak hari terakhir dari bulan terakhir Periode Penerapan Rencana Upgrade; atau

(iii) Untuk Downgrade:

Pengguna wajib menyampaikan pemberitahuan selambat-lambatnya pada hari terakhir dari bulan yang segera mendahului bulan terakhir Periode Penerapan Rencana Upgrade.

Pasal 7. Perubahan pada Ketentuan Khusus ini

LID berhak untuk, apabila diperlukan, mengubah isi dari Ketentuan Khusus ini. Perubahan tersebut tunduk pada Pasal 23 dari Ketentuan Penggunaan yang Asli.

Pasal 8. Ketentuan yang Berlaku Utama

Hal-hal yang tidak diatur dalam dokumen ini tunduk pada Ketentuan Penggunaan yang Asli; namun demikian, dalam hal terjadi pertentangan antara Ketentuan Khusus ini dan Ketentuan Penggunaan yang Asli, maka Ketentuan Khusus ini yang akan mengendalikan dan berlaku.

(Catatan)

Ditetapkan pada tanggal 1 Januari 2026